






# Auswertung Meinungsumfrage Januar 2008!

Die Einschätzungen von 198 Mitgliedern des **POWER POINTS**

					
<b>Empfang:</b>					
Angebot Qualität	<b>97</b>	94	7		
Preis-Leistungsverhältnis	54	<b>100</b>	35	9	
Gemütlichkeit	45	<b>99</b>	44	10	
Aktionen	46	<b>100</b>	22	5	
Sauberkeit	<b>123</b>	73	2		

## Empfangspersonal:

Freundlichkeit	<b>148</b>	50			
Schnelligkeit	<b>100</b>	73	21	4	
Kommunikation	<b>100</b>	74	14		
Allgemein informiert	81	<b>93</b>	13	1	
Fachkompetenz	<b>106</b>	64	15		

## Trainingsfläche:

Sauberkeit	<b>93</b>	71	10		
Übersichtlichkeit	65	<b>81</b>	34	5	
Gerätebeschreibungen	<b>78</b>	<b>78</b>	25	3	
Trainingspläne	<b>80</b>	73	17	3	

## Umkleiden:






Sauberkeit	<b>78</b>	64	19	1	3
------------	-----------	----	----	---	---

## Trainer:

Kompetenz	<b>131</b>	50	2		
Freundlichkeit	<b>156</b>	41			
Erreichbarkeit	80	<b>92</b>	15	2	
Individuelle Betreuung	<b>102</b>	62	12	6	
Kommunikation	<b>98</b>	76	6	2	
Allgemein informiert	<b>90</b>	81	9	1	
Auftreten	<b>117</b>	67	4		

## Kursleiter:

Verständlichkeit / Stimme	<b>63</b>	27	4		
Lautstärke / Stimme	<b>69</b>	41	4		
Ansprechbarkeit	<b>73</b>	39	2	1	
Freundlichkeit	<b>88</b>	28	2	1	
Kommunikation	<b>65</b>	35	7		1
Abwechslung / allg. Prg.	<b>51</b>	41	10	2	
Abwechslung / Übungen	<b>58</b>	51	8	2	
Allgemein informiert	<b>58</b>	36	9	3	

					
<b>Kursleiter:</b>					
Musikauswahl	42	<b>56</b>	20	4	1
Kurstundenaufbau	45	<b>50</b>	5	5	
Anleitung / Übungen	<b>50</b>	<b>50</b>	2	5	
Fachkompetenz	<b>66</b>	32	2	2	2

**Telefonkontakte:**

Tonalität	42	<b>57</b>	13		1
Freundlichkeit	<b>68</b>	40	12		1
Erreichbarkeit	<b>55</b>	45	13	1	1
Informativ	<b>51</b>	44	19		1

**Rundschreiben:**

Informationsgehalt	43	<b>55</b>	28		
Gestaltung	34	<b>68</b>	18	2	
Häufigkeit	24	<b>68</b>	28	1	1

**Internet:**

Aktualität	14	<b>27</b>	17	8	
Struktur	12	<b>28</b>	17	3	
Vollständigkeit	14	<b>25</b>	14	6	
Gestaltung	14	<b>26</b>	16	5	
Übersichtlichkeit	14	<b>25</b>	13	5	1

**Verwaltung:**

Schnelligkeit	22	45	<b>48</b>	18	6
Erreichbarkeit	20	44	<b>49</b>	13	8

Wir sind mit dem Ergebnis der Umfrage zufrieden. Die Anmerkungen beziehungsweise Verbesserungsvorschläge haben wir zur Kenntnis genommen. Eine Stellungnahme unsererseits folgt in naher Zukunft.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe!**